

IH Kundenversprechen

Realisieren Sie Ihre Wünsche und eröffnen Sie sich neue Horizonte; lernen Sie mit International House in einer positiven und angenehmen Umgebung

- Mit gut strukturierten Kursen und pädagogischer Unterstützung helfen wir Ihnen dabei, zu lernen und sich weiterzuentwickeln.
- Vor Ihrer Anmeldung hören wir uns Ihre Wünsche an und helfen Ihnen, den richtigen Kurs zu finden. Dazu gehören möglicherweise ein Einstufungstest und ein Interview
- Sie erhalten genaue und verständliche Informationen über alle Aspekte Ihres Kurses, über Prüfungen und andere Serviceleistungen.
- Sie werden von qualifizierten Lehrern unterrichtet, die regelmäßig an Weiterbildungsmaßnahmen teilnehmen. Jüngere Schüler werden von speziell ausgebildeten Lehrern unterrichtet, die auf ihre spezifischen Bedürfnisse eingehen können.
- Ihr Kurs wird von kompetenten Fachbereichsleitern beaufsichtigt, die sicherstellen, dass die Kursinhalte aktuell sind und dass die Schule über die erforderlichen Ressourcen verfügt; sie möchten Ihnen zu einer positiven Erfahrung verhelfen.
- Um Ihnen dabei zu helfen, weiterzukommen, werden Ihre Lernfortschritte regelmäßig überprüft. Sie werden die Gelegenheit haben, mit uns zu besprechen, wie Sie sich noch weiter verbessern können.
- Sie werden dazu ermutigt, uns, während Sie bei uns sind, Feedback zu geben, damit wir uns immer weiter verbessern.
- International House legt Wert auf Vielfalt und wir setzen uns dafür ein, jeden fair und gleich zu behandeln.



**International
House**
Düsseldorf