

IH KUNDENVERSPRECHEN

Realisieren Sie Ihre Wünsche und eröffnen Sie sich neue Horizonte; lernen Sie mit International House in einer positiven und angenehmen Umgebung.

- ✦ Mit gut strukturierten Kursen und pädagogischer Unterstützung helfen wir Ihnen dabei, zu lernen und sich weiterzuentwickeln.
- ✦ Vor Ihrer Anmeldung hören wir uns Ihre Wünsche an und helfen Ihnen, den richtigen Kurs zu finden. Dazu gehören möglicherweise ein Einstufungstest und ein Interview.
- ✦ Sie erhalten genaue und verständliche Informationen über alle Aspekte Ihres Kurses, über Prüfungen und andere Serviceleistungen.
- ✦ Sie werden von qualifizierten Lehrern unterrichtet, die regelmäßig an Weiterbildungsmaßnahmen teilnehmen. Jüngere Schüler werden von speziell ausgebildeten Lehrern unterrichtet, die auf ihre spezifischen Bedürfnisse eingehen können.
- ✦ Ihr Kurs wird von kompetenten Fachbereichsleitern beaufsichtigt, die sicherstellen, dass die Kursinhalte aktuell sind und dass die Schule über die erforderlichen Ressourcen verfügt; sie möchten Ihnen zu einer positiven Erfahrung verhelfen.
- ✦ Um Ihnen dabei zu helfen, weiterzukommen, werden Ihre Lernfortschritte regelmäßig überprüft. Sie werden die Gelegenheit haben, mit uns zu besprechen, wie Sie sich noch weiter verbessern können.
- ✦ Sie werden dazu ermutigt, uns, während Sie bei uns sind, Feedback zu geben, damit wir uns immer weiter verbessern.
- ✦ International House legt Wert auf Vielfalt und wir setzen uns dafür ein, jeden fair und gleich zu behandeln.



**International
House**
World Organisation

IH MITARBEITERVERSPRECHEN

Als Mitglied des Teams von International House unterstützen wir Sie darin, Studenten dabei zu helfen, sich weiterzuentwickeln und ihre Wünsche zu realisieren.

- ✦ Sie werden eine gute, angenehme und sichere Arbeitsumgebung mit den erforderlichen Ressourcen haben, um gute Arbeit leisten zu können.
- ✦ Sie erhalten eine Arbeitsplatzbeschreibung, damit Sie zu einer hochwertigen Lernerfahrung für die Studenten beitragen können.
- ✦ Sie werden Feedback über Ihre beruflichen Leistungen und möglicherweise weitere Fortbildungen erhalten, damit Sie dazu beitragen können, die Lernerfahrung der Studenten noch weiter zu verbessern.
- ✦ Sie werden von kompetenten Fachbereichsleitern betreut, die Ihnen Rat, Anleitung und Unterstützung geben, damit Sie bestmögliche Arbeit leisten können.
- ✦ Lehrer und Ausbilder nehmen an regelmäßigen Weiterbildungsmaßnahmen teil, sodass ihre Studenten von ihren pädagogischen Fähigkeiten profitieren.
- ✦ Sie werden offiziell angestellt und erhalten einen schriftlichen Arbeitsvertrag. Sie werden in Bezug auf Urlaub, Krankheit etc. fair behandelt.
- ✦ International House legt Wert auf Vielfalt und wir setzen uns dafür ein, jeden fair und gleich zu behandeln.



**International
House**
World Organisation