

QUALITÄTSPOLITIK

Sprachen lernen Zukunft sichern

GoAcademy! Sprachschule Düsseldorf GmbH & Co. OHG

GoAcademy! Sprachschule Düsseldorf GmbH & Co. OHG ist seit 1990 ein Sprachlernzentrum für Privatkunden, Organisationen, Firmenkunden und Sprachfreunden aus aller Welt. Wir bieten qualifiziertes, interaktives und lebendiges Sprachtraining in 32 Sprachen von ausgebildeten Muttersprachlern an. GoAcademy! Sprachschule Düsseldorf ist anerkanntes Prüfungs- und Testcenter für offizielle Sprachtests, TELC, TestDaF, Test AS, Telc C1 Kompetenzzentrum, WiDaF, TOEFL, sowie TOEIC.

Unser Konzept:

Lebendiger Sprachunterricht, der kontinuierlich weiterentwickelt wird und neue Erkenntnisse der Sprachforschung sowie digitale Unterrichtst- und Lerngestaltung wie LMS integriert. Trainer, die ausgebildete, qualifizierte Muttersprachler sind, vermitteln die Sprache in einer Kombination aus Kultur, Wortschatz, Vokabeln, Grammatik und Tradition. Moderne Lernsysteme mit tutoriertem autonomen Lernen (advanced blended learning) und Hybridlernen werden integriert. Im Firmenbereich arbeiten wir mit dem Konzept des modularen Lernens, wobei verschiedene Trainingsformen in einem didaktischen System mit Bildungscontrolling und Prüfungsformaten verbunden werden. Genau Ist- Zielanalysen, transparente Bildungsabläufe, Zielvereinbarungen und Lernkontrollen ermöglichen es, die Mitarbeiter exakt auf die Bedürfnisse der Firmen sprachlich auszubilden. Damit können sich die Teilnehmer besser auf dem Arbeitsmarkt positionieren.

Unsere Zielgruppen sind:

Private Teilnehmer aus dem Großraum Düsseldorf, internationale Deutschkurs Teilnehmer, Mediziner, Studieninteressenten und Firmen sowie Organisationen und Weiterbildungsvermittler.: Dazu nutzen Abend-, Intensivkurse, Einzelunterricht, Sprachzertifikate, Online und Hybridtrainings.

Zu unseren Qualitätszielen zählen u.a.:

- Kundenzufriedenheit Ständige Verbesserung der Dienstleistungen
- Optimierung der Abläufe Integration von Teilnehmern an AZAV-Maßnahmen
- Bestmögliche Lernergebnisse Kontinuierliche Lernkontrollen

Wir ermitteln die Anforderungen unserer Kunden und arbeiten an der ständigen Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems und unseren Dienstleistungen.

Wir überprüfen und bewerten die Vorgaben der ISO 9001, der AZAV sowie die eigenen Vorgaben in regelmäßigen Abständen. Bei der Planung und Durchführung von Maßnahmen für den Arbeitsmarkt orientieren wir uns an den Bedarfen des Marktes und der Region.

Die Erfüllung der Erwartungen unserer Kunden überprüfen wir durch regelmäßige Zufriedenheitsbefragungen. Es wird sichergestellt, dass alle Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen aufgrund ihrer persönlichen und fachlichen Fähigkeiten geeignet sind, ihre Aufgaben im Sinne unserer Kunden zu erfüllen.

Düsseldorf, den 13.01.2025